

Nos conditions de ventes

1. Ces conditions sont d'application sur toutes les livraisons. Chaque commande implique l'acceptation explicite de ces conditions de vente.
2. Les marchandises sont envoyées aux frais et au risque du client à l'adresse de livraison indiquée par lui.
3. Si la livraison du produit s'avère impossible, le contrat est résilié de plein droit. Le vendeur est tenu d'avertir le client par écrit avant l'expiration du délai de livraison. En cas de livraison partielle, chaque livraison sera considérée comme une vente séparée.
4. Les prix mentionnés sont valables au moment de leur publication, suite de quoi ils peuvent faire l'objet de modifications. Les frais d'expédition ne sont pas compris dans les prix mentionnés.
5. L'acheteur dispose d'un délai de 7 jours pour retourner, à ses frais, le produit qu'il a commandé, sans pénalités et sans indication de motif. Ce délai court à compter le jour de la livraison de la commande. Le produit devra être retourné dans son conditionnement et son emballage d'origine.
6. Les plaintes ou les litiges doivent être communiqués dans les 7 jours après la livraison par courrier recommandé, sous peine de déchéance. Si la plainte est jugée fondée, notre responsabilité se limite à l'échange des marchandises. Toute responsabilité du vendeur se limite au montant de la commande effectivement payé.
7. En cas de paiements en souffrance, des intérêts seront calculés sur les montants impayés, de plein droit et sans mise en demeure préalable, au prorata de 1% par mois à partir de la date de facturation. En cas de non-paiement et s'il n'est pas donné suite dans les 14 jours à une sommation par courrier ordinaire, des dommages-intérêts forfaitaires seront en outre dus, à concurrence de 10% des montants impayés, avec un minimum de 50 € et un maximum de 2.000 €.
8. Le vendeur reste propriétaire de toutes les marchandises jusqu'au moment du paiement intégral.
9. Le vendeur n'est pas responsable des conseils fournis par lui, des fautes d'impression et des coquilles sur le site Internet ou de données techniques transmises par des fournisseurs ou des producteurs.
10. Seul le droit belge est d'application sur ces conditions de vente, et plus particulièrement les tribunaux de l'arrondissement de Charleroi.

CONDITIONS D'UTILISATION

Vous êtes actuellement connecté au site www.ambiance-concept.be, propriété de la SPRL Ambiance Concept.

PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

Ambiance-Concept collecte des données à caractère personnel des consommateurs, lesquelles lui sont communiquées sur le Site. Elle s'engage à ne pas divulguer ces données à des tiers sans le consentement du consommateur. Celles-ci sont confidentielles. Elles seront utilisées par ses services internes pour le traitement des commandes et la gestion de clientèle mais également à des fins de marketing direct.

Ambiance-Concept ne vend donc pas, ne commercialise pas, et ne loue pas à des tiers les données

personnelles des consommateurs. En cas de cession ou d'utilisation par des tiers de données à caractère personnel, Ambiance-Concept s'engage au préalable à informer l'utilisateur afin de lui permettre d'exercer son droit d'opposition.

Conformément aux dispositions légales européennes et nationales applicables l'utilisateur peut exercer son droit d'accès au fichier et son droit de rectification des données personnelles stockées le concernant en se rendant sur son espace personnel.

DROITS D'AUTEUR / COPYRIGHT

Tout élément du site, qu'il soit visuel ou sonore, y compris la technologie sous-jacente, est protégé par le droit d'auteur, des marques ou des brevets et plus généralement par la propriété intellectuelle ainsi que par la loi relative aux bases de données. Ils sont la propriété exclusive de Ambiance-Concept ou ses partenaires.

Les marques et logos figurant sur ce site sont des marques déposées par Ambiance-Concept ou ses partenaires commerciaux. Leur mention n'accorde en aucune manière une licence ou un droit d'utilisation quelconque des dites marques, qui ne peuvent donc être utilisées sans le consentement préalable et écrit du propriétaire de la marque sous peine de contrefaçon.

L'ensemble des informations présentes sur ce site peut être téléchargé, reproduit, imprimé sous réserve de :

N'utiliser de telles informations qu'à des fins personnelles et en aucune manière à des fins commerciales;
Ne pas modifier de telles informations;

Reproduire sur toutes copies la mention des droits d'auteur de Ambiance-Concept (« copyright »).

Toute autre utilisation non expressément autorisée est strictement interdite sans autorisation préalable et écrite de Ambiance-Concept.

EXONERATION DE RESPONSABILITÉ

L'ensemble des informations accessibles via ce site sont fournies en l'état. Ambiance-Concept ne donne aucune garantie, explicite ou implicite, et n'assume aucune responsabilité relative à l'utilisation de ces informations.

Ambiance-Concept n'est responsable ni de l'exactitude, ni des erreurs, ni des omissions contenues sur ce site.

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation de telles informations.

Ambiance-Concept se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes notamment en actualisant ce site. Ambiance-Concept communiquera les nouvelles conditions aux utilisateurs via le Site www.ambiance-concept.be

Ambiance-Concept ne pourra être responsable pour quel que dommage que ce soit tant direct qu'indirect, résultant d'une information contenue sur ce site.

L'utilisateur s'engage à ne transmettre sur ce site aucune information pouvant entraîner une responsabilité civile ou pénale et s'engage à ce titre à ne pas divulguer via ce site des informations illégales, contraires à l'ordre public ou diffamatoires..

Les sites extérieurs à www.ambiance-concept.be ayant un lien hypertexte avec le présent site ne sont pas sous le contrôle de Ambiance-Concept qui décline par conséquent toute responsabilité quant à leur contenu. L'utilisateur est seul responsable de leur utilisation.

MESSAGERIE

Pour toute remarque sur le fonctionnement du site, écrivez à l'administrateur du site via le formulaire de contact contenu sur le site ou via email à info@ambiance-concept.be

Les messages que vous nous ferez parvenir par l'intermédiaire d'Internet peuvent être interceptés sur le réseau. Jusqu'à ce qu'ils nous parviennent, leur confidentialité ne peut être garantie.

DROIT APPLICABLE – TRIBUNAUX COMPETENTS

L'usage et le contenu du site sont soumis à la loi belge. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut de règlement amiable, les tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Charleroi seront seuls compétents